

## Resumen y glosario del módulo

### Resumen

- En la actualidad existen cambios culturales en las organizaciones modernas, transitando desde una tradicional **Cultura de la Autoridad hacia una Cultura del *Empowerment***.
- La Cultura de la Autoridad interpretaba que el jefe se constituía en un padre que se relacionaba con su subordinado como si fuera un niño.
- **Cultura del *Empowerment*** interpreta que el Jefe y Colaborador son dos **Adultos** que desempeñan diferentes roles.
- El término *Empowerment*, se traduce al español como **Empoderamiento**, y se refiere a un proceso por el que se dota a un individuo o equipo de un conjunto de herramientas para aumentar su fortaleza, mejorar sus capacidades y acrecentar su potencial.
- Los **jefes con foco en lo técnico**, cuyo poder se encuentra solo en el ámbito del conocimiento, resultan insuficientes. Es por ello que actualmente se requiere que los **líderes coloquen su foco en lo relacional**.
- Con esta nueva interpretación, surge la importancia del *coaching* que es reconocido actualmente como una de las disciplinas más efectivas para facilitar el desarrollo y adaptación al cambio de las personas y sus organizaciones, a través de un proceso de **Aprendizaje Transformacional**.
- Algunas prácticas del líder *coach* se pueden llevar a cabo mediante distintos modelos:
- Uno es el **Modelo de Maestría personal** que comprende cinco elementos: Visión personal, Inteligencia emocional, Competencias conversacionales, Efectividad interpersonal, Capacidad de aprendizaje y cambio.
- El segundo es el **Modelo de Kouzes y Posner** que incluye cinco prácticas: Desafiar el proceso, Inspirar una visión compartida, habilitar a otros para actuar, servir de modelo y brindar reconocimiento.

## Glosario

- **Aprendizaje transformacional:** Es un aprendizaje experiencial que desafía nuestros antiguos modelos del cómo aprender, invitando a repensar nuestras prácticas interpretativas, como de igual forma, nuestros actuales sistemas de creencias y estilos del cómo habitar el mundo.
- **Coaching:** Significa entrenamiento, y es una relación profesional que permite a los clientes alcanzar cambios y resultados satisfactorios en su vida profesional y personal. Desde hace 20 años, las empresas capacitan a sus empleados en esta disciplina emergente para que mejoren sus competencias y niveles de productividad.
- **Empowerment:** El término se traduce al español como Empoderamiento, y se refiere a un proceso por el que se dota a un individuo o equipo de un conjunto de herramientas para aumentar su fortaleza, mejorar sus capacidades y acrecentar su potencial.