

Resumen y glosario del módulo

Resumen

- Las habilidades de liderazgo desde el Modelo del Observador requieren tener en cuenta que: El lenguaje CREA realidad, Vivimos en mundos interpretativos, Habilidad de Escucha activa, Competencias conversacionales o identificación de los actos del habla, Habilidades de Inteligencia Emocional.
- Beneficios del Equipo de trabajo: Aprenden a confiar, Aprenden a declarar y resolver sus conflictos, Saben negociar, Se vuelven más independientes, Se comprometen con los resultados como un todo.
- Creencias en los equipos de trabajo: Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros juntos, Las personas tienen derecho a participar en las decisiones que les afectan.
- Actitudes en los equipos de trabajo: Desarrollar Actitud de **aprendizaje**, Crear ambientes de **confianza**, Valorar las diferencias, Interpretar al equipo como un todo.
- Los tres pilares de la confianza son: La sinceridad, la competencia y la historia común.
- Tres claves para un liderazgo eficaz son: **Diagnóstico, Flexibilidad, Ajuste**
- Los comportamientos que proporcionan **dirección** en los equipos son: Organizar, Educar, Enfocar, Estructurar.
- Los comportamientos que proporcionan **apoyo** en los equipos son: Elogiar, Involucrar, Escuchar, Estimular.
- Según el modelo de Blanchard & Hersey, existen cinco etapas de desarrollo de los equipos de trabajo desde que se forman hasta que termina el proyecto, donde también existen habilidades que debe desarrollar el líder para fomentar el desarrollo de este equipo y su buen desempeño.

Glosario

- **Confianza:** Confianza es la creencia, esperanza y fe persistente que alguien tiene, referente a otra persona, entidad o grupo en que será idóneo para actuar de forma apropiada en una situación o circunstancia determinada.
- **Educación:** Se conoce el término educar a la actividad que consiste en transmitir determinados conocimientos y padrones de comportamiento con el fin de garantizar la continuidad de la cultura de la sociedad. La palabra educar es de origen latín *ducere* que significa “guiar o conducir” en el conocimiento.
- **Sinceridad:** La sinceridad implica el respeto por la **verdad** (aquello que se dice en conformidad con lo que se piensa y se siente). Quien es sincero, dice la verdad.